

# 平成30年度社会福祉法人鶴心会事業報告書

特別養護老人ホームトータス  
トータスデイサービスセンター  
トータス訪問介護ステーション  
デイサービスセンター鶴舞温泉げんき館  
トータス居宅介護支援事業所  
市原市地域包括支援センタートータス

## 1. 全体総括

本年度は介護報酬改定年度にあたり、特に留意した点は、加算項目をどれだけ多く取り組むことができるか。また逆に、減算項目を如何にして小幅に抑え込むことができるかという点に腐心して、事業所体制の整備に取り組んだ。その結果、全体としてほぼ前年度並みの報酬額は達成できたのであるが、このことはこれまでの経験と実績の積み重ねによるものと認識している。

当初計画に示した事業展開については、このところ人材確保がひどく厳しい状況にあつて、事業所間、部署間に差はあるものの、全体としてはそこそこの進捗を成し遂げられたものと評価している。しかしながら、人材あつての施設運営であることを考える時、人材確保の困難性は極めて深刻であり、喫緊の要事となっている。ちなみに本年度の退職者と入職者は同数であつた。

一方、入所利用者の状況としては、数年前より重度化が進行し、とりわけ特養の入所基準が原則として要介護3以上となつてからは、その傾向はより一層顕著になっている。施設内での看取り件数も従前と比べて大幅な増となつており、今後もこの流れは続くものと思われる。したがつて、これら一連の業務を円滑に遂行するための更なる体制の整備を図るとともに、家族との良好な関係性を常日頃から保持し、丁寧なインフォームドコンセントに努めている。

また、業務全般における効率化、省力化、スピード化を促進するための最新機器の導入やICT化に向けた検討委員会の設置等、組織全体の押し上げ施策に積極的に取り組んでいる。加えて職員の介護福祉士資格取得やステップアップを目的として、当施設内に介護福祉養成校を開設する準備を始めている。

地域社会との連携や貢献については、地域包括支援センターをその取り組みの中心に位置付けながら、行政、医療機関、保健機関、福祉機関、民生児童委員、ボランティア、地域住民等と手を取り合いながら、CTG(クレイン・トータス・げんき館)グループ全体をもって「地域包括ケア」の実現に主導的な役割を担うことができるよう努めている。

## 2. 平成30年度の主な事業

|    |        |  |
|----|--------|--|
| 4月 | 1日     | H30年度介護報酬改定                            |
|    | 2日     | 認知症サポーター養成講座(新入職員向け)(包括)               |
|    | 3日     | 介護職員・中途採用職員健康診断                        |
|    |        | 介護相談員来設                                |
|    | 3～6日   | 花見ドライブ 高滝湖～鶴舞公園(トータスデイ)                |
|    | 12日    | 自家用電気工作物試験                             |
|    | 19日    | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                |
|    | 24日    | 内部研修会「高齢者虐待について」<br>講師:身体拘束・高齢者虐待防止委員会 |
|    |        | 西国吉・長田グループ介護予防教室(包括)                   |
|    | 28日    | 特養トータス家族会総会・春のお茶会                      |
|    | 西山庭園見学 |  |
| 5月 | 10日    | 介護相談員来設                                |
|    | 15日    | 認知症サポーター養成講座 西国吉自治会(包括)                |
|    | 17日    | CTG親睦会総会                               |

|    |        |  |
|----|--------|--|
|    |        | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                          |
|    | 18日    | 特定建築物等定期報告調査 佐竹建築設計事務所<br>地域ケア会議（個別）若葉町自治会館（包括）  |
|    | 22日    | 内部研修会「接遇マナーについて」講師：伊藤事務長                         |
|    | 26～27日 | どぜうの会によるワークショップ「西山の集い！！」                         |
|    | 28日    | 地域ケア会議（個別）上高根第2農業協同館（包括）                         |
|    | 29日    | 法人監事による監査  |
| 6月 | 4、11日  | 買い物会 大多喜オリブ（げんき館）                                |
|    | 5～6日   | あやめ見学 市民の森（トータスデイ）                               |
|    | 7日     | 理事会  |
|    | 8日     | 介護相談員来設  |
|    | 13日    | ウクレレ演奏会 チャーリーウクレレクラブ様                            |
|    | 15日    | 雅楽演奏会 顕立雅楽会様                                     |
|    | 19、26日 | 外食会 ながら長生庵（げんき館）                                 |
|    | 20日    | 貯水槽清掃  |
|    | 20～21日 | 4～6月誕生会（トータスデイ）                                  |
|    | 21日    | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                          |
|    | 22日    | 理事・評議員会  |
|    | 26日    | 鶴舞保育所交流会   |
|    |        | 内部研修会「脱水について」講師：武田看護師                            |
|    | 27日    | 委託先居宅介護支援事業所ケアマネ交流会（包括）                          |
|    | 28日    | H29年度決算事業報告書、財務諸表等（現況報告書）報告<br>（福祉医療機構・市原市）      |
| 7月 | 2日     | 創業祭 黒田節演舞（林裕樹）ほか                                 |
|    | 6日     | 鶴舞学区民会議出席  |
|    | 7日     | 七夕（げんき館）   |
|    | 7、14日  | 買い物会 セリア生活良品茂原店（げんき館）                            |
|    | 10日    | 鶴舞桜が丘高校生ボランティア<br>夏季賞与<br>H29年度介護職員処遇改善加算実施報告書提出 |
|    | 11日    | 在宅介護教室（包括）                                       |
|    | 12日    | 介護相談員来設  |
|    | 13日    | 消防設備点検   |
|    | 18日    | 認知症サポーター養成講座 小勝山（包括）                             |
|    | 18、25日 | 外食会 とんでん茂原店（げんき館）                                |
|    | 19日    | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                          |
|    | 21～22日 | CTGSCサマーキャンプ                                     |
|    | 23～25日 | 鶴舞桜ヶ丘高校実習生3名受入れ（介護職員初任者研修）                       |

|       |                  |                                      |
|-------|------------------|--------------------------------------|
|       | 24日              | 内部研修会「ユニットケアの現状」講師：中尾介護長             |
|       | 25日              | エンディングノート作成会 なのはな館（包括）               |
|       |                  | ホープラザなんでも相談室（包括）                     |
| 8月    | 3、10日            | 買い物会 シルク牛久店（げんき館）                    |
|       | 7～8日             | 流しそうめん（トータスデイ）                       |
|       | 8日               | 防災訓練                                 |
|       | 9日               | ケアマネ事例検討会（トータス居宅）                    |
|       |                  | 介護相談員来設                              |
|       | 16、23日           | 外食会 味の民芸茂原店（げんき館）                    |
|       | 25日              | CTG合同納涼祭（特養トータス家族会）                  |
|       | 28日              | 内部研修会「急変時の対応」（心肺蘇生について）<br>講師：南総消防署様 |
|       | 29日              | 認知症サポーター養成講座 南総地区社協（包括）              |
|       | 30日              | 県指導監査                                |
| 9月    | 1日               | 特養外階段・ベランダ手摺り塗装工事                    |
|       | 3日               | 集団指導                                 |
|       | 5日               | 介護相談員来設                              |
|       | 8日               | RUN伴                                 |
|       | 11～12日           | 第54回関東ブロック老人福祉施設研究総会参加               |
|       | 14日              | 親睦会BBQ                               |
|       | 17～22日           | 敬老会（げんき館）                            |
|       | 18日              | 敬老会                                  |
|       | 20日              | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力              |
|       | 21日              | 市原市地域包括支援センター公募プレゼンテーション＋ヒアリング       |
|       | 22日              | ホープラザなんでも相談室（包括）                     |
|       | 24～25日           | 7～9月誕生会（トータスデイ）                      |
|       | 25日              | 内部研修会「誤薬防止について」講師：リスクマネジメント委員会       |
|       |                  | 特養トータスとの交流会開始（週1）（トータスデイ）            |
|       | 10月              | 1日                                   |
| 2日    |                  | 職員健康診断                               |
|       |                  | 介護相談員来設                              |
| 4、11日 |                  | 買い物会 大多喜オリブ（げんき館）                    |
| 6日    |                  | 認知症サポーター養成講座 里見地区小域福祉ネットワーク（包括）      |
| 13日   |                  | 鶴舞神社秋祭り お神輿・山車来設                     |
| 18日   |                  | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力              |
| 19日   |                  | 運動会                                  |
|       |                  | 外食会 華屋与兵衛五井店（げんき館）                   |
| 21日   |                  | 菅の谷町会介護予防教室（包括）                      |
| 24日   | ホープラザなんでも相談室（包括） |                                      |

|                        |                     |   |
|------------------------|---------------------|---|
|                        | 23日                 | 風の丘分校生徒職場体験                                     |
|                        |                     | 内部研修会「手指衛生」<br>講師：感染症対策委員会、花王プロフェッショナル・サービス株式会社 |
|                        | 25日                 | トータスケアマネ交流会（包括）                                 |
|                        | 26日                 | CTG親睦会日帰り旅行 茨城方面                                |
|                        | 28日                 | 環境整備活動（特養トータス家族会）                               |
|                        | 31日                 | 鶴舞保育所ハロウィン来設                                    |
| 11月                    | 2日                  | 鶴舞保育所交流会  |
|                        |                     | 外食会 華屋与兵衛五井店（げんき館）                              |
|                        | 7、14日               | 買い物会 大多喜オリブ（げんき館）                               |
|                        | 8～9日                | CTG親睦会一泊二日旅行 日光方面                               |
|                        | 8日                  | 介護相談員来設   |
|                        |                     | 職員インフルエンザ予防接種開始                                 |
|                        | 14日                 | ウクレレ演奏会 チャーリーウクレレクラブ様                           |
|                        | 15日                 | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                         |
|                        |                     | さんま祭り（げんき館）                                     |
|                        |                     | 認知症サポーター養成講座 皆吉地区（包括）                           |
|                        | 17、24日              | 外食会 ながら長生庵（げんき館）                                |
|                        | 19日                 | 職員インフルエンザ予防接種                                   |
|                        | 21日                 | イモ煮会（トータスデイ）                                    |
|                        | 24日                 | 第15回CTG地域福祉講座「78歳、我がマラソン人生」<br>講師：石橋勉様          |
|                        | 25日                 | 内部研修会「高齢者の世界を体験してみよう」講師：阿二看護師（包括）               |
| 29日                    | 紅葉見学 養老溪谷（げんき館）     |   |
|                        | 地域ケア会議（個別）利用者自宅（包括） |   |
| 12月                    | 1、3、5日              | 紅葉見学 養老溪谷（げんき館）                                 |
|                        | 2日                  | 認知症サポーター養成講座 白鳥地区小域福祉ネットワークフォローアップ研修（包括）        |
|                        | 7、8、10日             | 紅葉見学 養老溪谷（げんき館）                                 |
|                        | 7日                  | CTG親睦会忘年会（ベルセルバカントリー）                           |
|                        | 10日                 | 冬季賞与  |
|                        | 11日                 | 鶴舞学区民会議出席                                       |
|                        | 13日                 | 介護相談員来設   |
|                        |                     | 地域ケア会議（圏域）加茂公民館（包括）                             |
|                        | 14日                 | 理事・評議員会忘年会                                      |
|                        | 19～20日              | 10～12月誕生会（トータスデイ）                               |
|                        | 19～25日              | クリスマス会（げんき館）                                    |
|                        | 20日                 | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                         |
| 地域ケア会議（圏域）戸田コミュニティ（包括） |                     |   |

|     |                      |  |
|-----|----------------------|--|
|     | 23日                  | もちつきの会                                       |
|     | 25日                  | クリスマスプレゼント贈呈（特養トータス家族会）                      |
|     | 28日                  | 仕事納め式  |
| 1月  | 1日                   | お屠蘇  |
|     | 4日                   | 仕事始め式  |
|     |                      | 健康祈願式 高滝神社平田様                                |
|     | 10日                  | 地域ケア会議（圏域）なのはな館（包括）                          |
|     | 11日                  | 介護相談員来設                                      |
|     | 14～19日               | 初詣 高滝神社（げんき館）                                |
|     | 16～17日               | 新年会（鍋）（トータスデイ）                               |
|     | 17日                  | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                      |
|     |                      | 地域ケア会議（圏域）なのはな館（包括）                          |
|     | 21日                  | 消防設備点検                                       |
|     | 22日                  | 内部研修会「適切なトロミの付け方について・腸内環境のバランスについて」講師：（株）明治様 |
|     | 25日                  | 地域ケア会議（個別）利用者自宅（包括）                          |
|     | 29日                  | 防災訓練   |
|     | 2月                   | 2日   |
| 7日  |                      | 介護相談員来設                                      |
| 12日 |                      | 認知症サポーター養成講座 大蔵屋団地（包括）                       |
| 19日 |                      | なのはな館ふれあいサロン（包括）                             |
| 21日 |                      | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                      |
| 26日 |                      | 内部研修会「適切な声掛けについて」                            |
|     |                      | 講師：身体拘束・高齢者虐待防止委員会                           |
| 27日 | H31年度介護職員処遇改善加算計画書提出 |  |
| 3月  | 4～8日                 | いちご狩り くるべリーファーム（トータスデイ）                      |
|     | 6日                   | 地域ケア会議（個別）利用者自宅（包括）                          |
|     | 7日                   | 鶴舞地区小域福祉ネットワーク防犯パトロール協力                      |
|     | 12～13日               | 1～3月誕生会（トータスデイ）                              |
|     | 14日                  | 評議員選任委員会                                     |
|     | 16日                  | 地域ケア会議（個別）利用者自宅（包括）                          |
|     | 17日                  | 特養トータス家族会役員会                                 |
|     | 21日                  | 認知症サポーター養成講座 つるまい（包括）                        |
|     | 22日                  | 理事・評議員会                                      |
|     | 27日                  | 防災訓練   |
|     |                      | 地域ケア会議（個別）根古屋農村共同会館（包括）                      |
|     | 28日                  | 内部研修会「高齢者の脱水と浮腫」<br>講師：加茂診療所所長 田中保彦医師        |

### 3. 平成30年度主な職員会議および研修等

#### 1) 会議

- ・CTG連絡会議 月1回
- ・幹部会議 月1回
- ・管理者会議 月1回
- ・各委員会会議 月1回 or 隔月1回
- ・行事会議 随時

#### 2) 内部研修会

時間：17:00～17:30

場所：特養トータス多目的ホール

| 研修日   | 内容                              | 発表者・講師                            |
|-------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 4/24  | 高齢者虐待について                       | 身体拘束・高齢者虐待防止委員会                   |
| 5/22  | 接遇マナーについて                       | 伊藤事務長                             |
| 6/26  | 脱水について                          | 武田看護師                             |
| 7/24  | ユニットケアの現状                       | 中尾 4F 介護長                         |
| 8/28  | 急変時の対応（心肺蘇生について）                | 南総消防署様                            |
| 9/25  | 誤薬防止について                        | リスクマネジメント委員会                      |
| 10/23 | 手指衛生                            | 感染症対策委員会<br>花王プロフェッショナル・サービス株式会社様 |
| 11/25 | 高齢者の世界を体験してみよう                  | 阿二看護師（包括）                         |
| 1/22  | 適切なトロミの付け方について<br>腸内環境のバランスについて | （株）明治様                            |
| 2/26  | 適切な声掛けについて                      | 身体拘束・高齢者虐待防止委員会                   |
| 3/28  | 高齢者の脱水と浮腫                       | 加茂診療所所長 田中保彦医師                    |

#### 4. 特別養護老人ホームトータス

特養入所サービスについては、ユニット型全室個室、定員80名に変更は無く、明るく家庭的な雰囲気のユニットケアの提供に努めている。平成27年度の法改正により入所利用者の受入れが原則要介護3以上となり、入所利用者の重度化は進行し、利用回転率を高めている。とりわけ、11～2月はお亡くなりになる利用者が多く、市内近隣における施設整備の充実もあつてか、安定的な利用者の獲得に苦慮する局面も多く、新規利用者の受入れが追い付かずに、年間平均稼働率は94%に留まった（平成29年度年間平均稼働率98%）。なお、終末期ケアにおいては、医療機関での積極的な治療を望まれず、施設看取りを希望されるご家族の割合が高くなっている。

特養ショートステイサービスについても、定員20名に変更は無く、入所サービス同様にユニットケアの提供を行っている。高いリピート率を維持するものの、入所サービスへの移行や入院等、稼働率を大きく下げる要因を排除しきれず、年間平均稼働率は77%に留まった（平成29年度年間平均稼働率78%）。高稼働率維持の為には、定員の7割程度の長期利用者の確保が必要不可欠であるが、利用料も高額となる為、こちらも安定的な利用者の獲得に苦慮している。

#### 稼働状況 入所 定員：80名

| 平成30年度         | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 年平均  |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 営業日数           | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 30   | 31   | 30   | 31   | 31   | 28   | 31   | 30   |
| 延利用者数(外泊を含めない) | 2158 | 2317 | 2285 | 2357 | 2384 | 2239 | 2369 | 2320 | 2363 | 2309 | 2037 | 2260 | 2283 |
| 要介護1           | 60   | 62   | 60   | 62   | 62   | 60   | 62   | 60   | 62   | 62   | 56   | 62   | 61   |
| 要介護2           | 214  | 227  | 210  | 212  | 186  | 150  | 124  | 150  | 165  | 155  | 140  | 155  | 174  |
| 要介護3           | 671  | 710  | 750  | 728  | 663  | 539  | 611  | 567  | 476  | 486  | 471  | 598  | 606  |
| 要介護4           | 824  | 840  | 823  | 859  | 977  | 1002 | 1014 | 1004 | 1049 | 1017 | 847  | 854  | 926  |
| 要介護5           | 389  | 478  | 442  | 496  | 496  | 488  | 558  | 539  | 611  | 589  | 523  | 591  | 517  |
| 入院による延空床数      | 39   | 56   | 40   | 47   | 36   | 91   | 12   | 0    | 1    | 14   | 0    | 0    | 28   |
| 新規入所者数         | 1    | 4    | 1    | 2    | 3    | 1    | 1    | 4    | 3    | 0    | 3    | 5    | 2    |
| 退所者数           | 2    | 1    | 3    | 2    | 2    | 2    | 1    | 5    | 4    | 3    | 4    | 2    | 3    |
| 稼働率            | 94%  | 93%  | 95%  | 95%  | 96%  | 93%  | 96%  | 97%  | 95%  | 93%  | 91%  | 91%  | 94%  |



稼働状況 短期入所 定員：20名

| 平成30年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 営業日数   | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 30  | 31  | 30  | 31  | 31  | 28  | 31  | 30  |
| 延利用者数  | 415 | 445 | 430 | 509 | 506 | 458 | 478 | 486 | 463 | 396 | 487 | 548 | 468 |
| 要支援1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 要支援2   | 0   | 0   | 0   | 2   | 31  | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 3   |
| 要介護1   | 2   | 16  | 4   | 20  | 22  | 0   | 0   | 20  | 6   | 15  | 15  | 14  | 11  |
| 要介護2   | 9   | 18  | 19  | 40  | 37  | 50  | 74  | 62  | 42  | 30  | 53  | 38  | 39  |
| 要介護3   | 241 | 212 | 212 | 269 | 264 | 220 | 237 | 266 | 252 | 231 | 258 | 279 | 245 |
| 要介護4   | 129 | 164 | 163 | 140 | 105 | 123 | 126 | 128 | 144 | 102 | 143 | 201 | 139 |
| 要介護5   | 34  | 35  | 32  | 38  | 42  | 64  | 41  | 10  | 19  | 18  | 18  | 16  | 31  |
| 新規利用者数 | 4   | 4   | 2   | 5   | 3   | 3   | 6   | 3   | 4   | 2   | 4   | 0   | 3   |
| 利用終了者数 | 2   | 0   | 1   | 1   | 3   | 1   | 1   | 3   | 3   | 0   | 1   | 2   | 2   |
| 稼働率    | 69% | 72% | 72% | 82% | 82% | 76% | 77% | 81% | 75% | 64% | 87% | 88% | 77% |

稼働状況 入所・短期入所合計

| 平成30年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 稼働率    | 89% | 89% | 91% | 93% | 93% | 90% | 92% | 94% | 91% | 87% | 90% | 91% | 91% |

## 5. トータスデイサービスセンター

「つばめ」と「うぐいす」による2単位運営を行い、ご利用者一人ひとりの状態に合わせた過ごしやすい環境を提供できるよう努めている。特にレクリエーション活動には力を入れ、ご利用者一人ひとりのレベルに合わせた個別レクリエーションをはじめ、集団での活動においても、日常生活では他者交流の少ない方々に他者との関りを多く持てるよう配慮している。そのきめ細やかなサービス内容は好評を得ており、その裏付けとして一人の利用期間が長いことがあげられる。一方ここ数年の傾向として、長くご利用いただいているご利用者の中には加齢に伴う身体機能の低下や認知症の進行によって在宅生活が困難となり、施設サービスへと移行する方も多く、利用終了者が増えていることも事実である。在宅における環境は様々であり、特に独り暮らしの方も多いため、サービス利用時には一人ひとりの状態の変化を確認し、安心して暮らしを営めるようPDCAを繰り返して対応した。

稼働状況 定員：40名（つばめ：20名 うぐいす：20名）

| 平成30年度 | 4月  | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 年平均 |
|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 営業日数   | 20  | 23  | 22  | 21  | 23  | 21  | 21  | 22  | 21  | 20  | 20  | 23  | 21  |
| 延利用者数  | 521 | 536 | 489 | 463 | 408 | 357 | 483 | 486 | 414 | 390 | 405 | 369 | 443 |
| 要支援1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   |
| 要支援2   | 5   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 11  | 4   | 2   |
| 要介護1   | 102 | 109 | 94  | 85  | 81  | 43  | 53  | 49  | 54  | 61  | 65  | 67  | 72  |
| 要介護2   | 225 | 232 | 218 | 223 | 185 | 169 | 208 | 203 | 164 | 133 | 148 | 112 | 185 |
| 要介護3   | 84  | 91  | 80  | 71  | 73  | 82  | 133 | 123 | 99  | 107 | 94  | 95  | 94  |
| 要介護4   | 82  | 81  | 77  | 76  | 65  | 60  | 71  | 80  | 75  | 79  | 83  | 80  | 76  |
| 要介護5   | 23  | 22  | 20  | 8   | 4   | 3   | 17  | 31  | 22  | 9   | 4   | 11  | 15  |
| その他    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   |
| 登録者数   | 61  | 62  | 61  | 60  | 60  | 57  | 59  | 61  | 59  | 56  | 56  | 55  | 59  |
| 新規利用者数 | 1   | 1   | 1   | 0   | 1   | 1   | 4   | 2   | 2   | 4   | 4   | 1   | 2   |
| 終了者数   | 0   | 2   | 1   | 1   | 4   | 2   | 0   | 4   | 7   | 4   | 2   | 2   | 2   |
| 稼働率    | 62% | 58% | 58% | 53% | 44% | 45% | 53% | 55% | 49% | 49% | 51% | 44% | 52% |

## 6. トータス訪問介護ステーション

### 1) 事業内容

#### ①指定訪問介護（指定介護予防訪問介護相当サービス）事業

身体介護・生活援助・相談・助言

#### ②地域との連携

関係市町村、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、他居宅サービス事業所等との連携

#### ③サービス提供

訪問介護計画に沿いながら、ご利用者のニーズに応じた身体介護、生活援助、相談・助言等のサービスを提供

#### ④訪問ミーティング

ご利用者に関する情報共有、訪問介護計画に沿ったサービスであるかの確認等を目的として、訪問ミーティングを月1回開催

### 2) 総括

職員一人ひとりが訪問介護員としての自覚と更なる知識・技術の向上に努め、ご利用者やご家族の相談や訴え等に対して正確に対応ができるよう心掛けた。サービス利用中に気が付いた変化や発見があった際には報告・連絡・相談を通じて最善の対応ができるよう関係機関やご家族との連携に力を入れた。

稼働状況については、利用回数の多いご利用者の入院や入所等によるサービス終了の影響が大きく、その影響を最小限に抑えるべく持ちうる資源を活用して可能な限り新規利用者を受入れ、利用回数増加等の対応で稼働率の向上に取り組んだが、満足のいく補填は達成できずに稼働状況はこれまでと比較し低迷する結果となった。少人数による訪問スタッフ配置のために、事業所側と利用者側の利用日や時間のニーズを合わせる事が困難となってきた。

一方、少人数のメリットとして、いつも決まった顔、馴染みの人という安心感から、ご利用者・ご家族との信頼関係の構築と維持ができています。サービス内容に問題点があった場合には、サービスの質の向上を目的とした職員の教育・指導を徹底した。日頃からご利用者の声を傾聴し、不安の軽減と不穏な感情を和らげるように努め、一人ひとりに配慮の行き届いたサービス提供を心がけており、ご利用者や関係者からの高評価をいただくこともできた。

稼働状況

| 平成30年度 | 4月    | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均  |    |
|--------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 延訪問回数  | 140   | 152 | 153 | 157 | 192 | 148 | 143 | 139 | 133 | 119 | 120 | 173 | 147 |    |
| 登録者数   | 21    | 23  | 24  | 25  | 22  | 23  | 24  | 22  | 23  | 22  | 22  | 27  | 23  |    |
| 内新規契約者 | 0     | 2   | 1   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 2   | 1   | 1   | 4   | 1   |    |
| 内終了者   | 2     | 0   | 0   | 3   | 0   | 0   | 3   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   | 1   |    |
| 内<br>訳 | 要支援 1 | 9   | 10  | 20  | 24  | 16  | 20  | 18  | 17  | 14  | 13  | 14  | 20  | 16 |
|        | 要支援 2 | 32  | 33  | 29  | 31  | 31  | 26  | 32  | 31  | 28  | 29  | 27  | 33  | 30 |
|        | 要介護 1 | 29  | 35  | 29  | 24  | 31  | 25  | 34  | 37  | 41  | 39  | 37  | 48  | 34 |
|        | 要介護 2 | 41  | 30  | 30  | 30  | 49  | 18  | 27  | 32  | 35  | 24  | 17  | 24  | 30 |
|        | 要介護 3 | 21  | 35  | 36  | 39  | 61  | 55  | 29  | 22  | 15  | 14  | 19  | 28  | 31 |
|        | 要介護 4 | 8   | 9   | 9   | 9   | 4   | 4   | 3   | 0   | 0   | 0   | 6   | 20  | 6  |
|        | 要介護 5 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0  |

7. デイサービスセンター鶴舞温泉げんき館

利用者本位の自己選択、自己決定が実現できるようサービス内容・設備環境活用に努めた。サービス内容の詳細では昨年度同様、集団で実施できるものと個人で実施できるもの(作品作り等)の実施を意識し、集団活動への参加が苦手な方も参加しやすくなるよう取り組んだ。

行事においては、外食会の実施回数を増やし、通常と違う環境での食事や他者と会話することにより、認知症予防、コミュニケーション拡大、利用の楽しみに繋げている。

| 月   | 行事实績                         | ボランティア実績                             | 事務業務実績                             |
|-----|------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 4月  | お花見                          | 美駒会 寿美会<br>トモミ会 しげみ会 折り紙             | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 5月  |                              | 壱良会 寿美会 ハナミズキ<br>折り紙 福寿会 トモミ会        | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 6月  | 買い物<br>外食会                   | 寿美会 ともみ会 しげみ会<br>折り紙 雅楽 福寿会          | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 7月  | 七夕<br>買い物会<br>外食会            | 大正琴 寿美会 しげみ会<br>折り紙 トモミ会 壱良会<br>福寿会  | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務<br>桜ヶ丘高校生実習 |
| 8月  | 納涼祭出店(家族会O<br>B)<br>買い物会 外食会 | 寿美会 トモミ会 福寿会<br>しげみ会 折り紙             | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 9月  | 敬老会                          | ハナミズキ 福寿会<br>折り紙 壱良会                 | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 10月 | 運動会<br>防災訓練<br>買い物会 外食会      | 寿美会 松英会<br>しげみ会 折り紙 トモミ会<br>メレラナ 美峰会 | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 11月 | 外食会<br>買い物会                  | 寿美会 折り紙 トモミ会                         | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 12月 | 紅葉見学<br>クリスマス会<br>買い物会       | 折り紙 寿美会 トモミ会                         | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 1月  | 初詣                           | 寿美会 ハナミズキ<br>しげみ会 折り紙 トモミ会           | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 2月  | 節分                           | 寿美会 しげみ会 折り紙<br>ハナミズキ トモミ会<br>ひまわりの会 | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |
| 3月  |                              | 壱良会 トモミ会<br>折り紙 しげみ会                 | 設備点検 車両点検 相談業務<br>請求業務             |

稼働状況 定員：72名

| 平成30年度 | 4月   | 5月   | 6月   | 7月   | 8月   | 9月   | 10月  | 11月  | 12月  | 1月   | 2月   | 3月   | 年平均  |
|--------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 営業日数   | 25   | 27   | 26   | 26   | 26   | 25   | 27   | 26   | 25   | 24   | 24   | 26   | 26   |
| 延利用者数  | 1529 | 1595 | 1589 | 1593 | 1456 | 1427 | 1561 | 1490 | 1387 | 1382 | 1326 | 1530 | 1489 |
| 要支援1   | 282  | 312  | 296  | 302  | 258  | 270  | 274  | 261  | 260  | 246  | 237  | 268  | 272  |
| 要支援2   | 321  | 271  | 296  | 321  | 281  | 298  | 353  | 342  | 324  | 303  | 308  | 362  | 315  |
| 要介護1   | 588  | 610  | 579  | 593  | 533  | 523  | 587  | 564  | 543  | 544  | 505  | 582  | 563  |
| 要介護2   | 280  | 305  | 327  | 312  | 296  | 256  | 264  | 250  | 189  | 217  | 205  | 237  | 262  |
| 要介護3   | 29   | 52   | 59   | 32   | 53   | 47   | 54   | 40   | 42   | 43   | 43   | 45   | 45   |
| 要介護4   | 6    | 8    | 9    | 7    | 12   | 8    | 7    | 8    | 9    | 6    | 5    | 0    | 7    |
| 要介護5   | 7    | 20   | 10   | 9    | 8    | 8    | 2    | 4    | 4    | 4    | 4    | 12   | 8    |
| 総合事業   | 619  | 600  | 605  | 640  | 554  | 585  | 647  | 624  | 600  | 568  | 564  | 654  | 605  |
| その他    | 16   | 17   | 13   | 17   | 15   | 17   | 20   | 21   | 16   | 19   | 19   | 24   | 18   |
| 登録者数   | 278  | 284  | 287  | 289  | 280  | 274  | 273  | 270  | 272  | 272  | 274  | 275  | 277  |
| 新規利用者数 | 6    | 7    | 9    | 2    | 4    | 8    | 8    | 8    | 4    | 7    | 6    | 5    | 6    |
| 終了者数   | 5    | 3    | 6    | 12   | 10   | 6    | 9    | 5    | 4    | 5    | 7    | 7    | 7    |
| 稼働率    | 85%  | 82%  | 85%  | 85%  | 78%  | 79%  | 80%  | 80%  | 77%  | 80%  | 77%  | 82%  | 81%  |

## 8. トータス居宅介護支援事業所

### 1) 総括

住み慣れた自宅で安心して生活ができるようご利用者の意向を尊重し、生活状況に合わせた最適なサービスを提案しました。利用する居宅サービス等の選択にあたっては、複数の事業所をその理由も合わせて説明し、ご理解をいただきながら居宅介護支援に努めました。

ご家族の体調や介護負担も確認しながら、生活状況に合わせて多様な事業者から介護サービスが提供されるよう配慮しました。当事業所で担当してから10年以上になる方がいらっしゃいます。本人状態や生活環境に合わせて生活の質が低下しないよう、適切なサービスの継続的な提供に努めました。

介護保険サービスや医療保険サービス、地域サービス等については、施設見学や地域の事例検討会に参加して、最新の情報を求めながら事業所内ミーティングでこれを共有し、いつでも提示できるようにしました。また、医療機関や各種団体の研修会にも参加して、専門職としての知識の習得並びに資質の向上に努めました。

### 2) 職員体制

- |             |       |      |                      |
|-------------|-------|------|----------------------|
| (1) 管理者     | 1名    | 兼務   | (主任介護支援専門員)          |
| (2) 介護支援専門員 | 5名    | 専任5名 | (内、主任介護支援専門員3名) 兼務1名 |
|             | 合計 6名 |      | (平成30年5月10日より1名追加)   |

### 3) 契約状況一覧

| 平成30年度 |       | 4月   | 5月  | 6月  | 7月  | 8月  | 9月  | 10月 | 11月 | 12月 | 1月  | 2月  | 3月  | 平均  |    |
|--------|-------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|
| 要介護    | 月初契約数 | 154  | 152 | 153 | 158 | 160 | 169 | 164 | 165 | 165 | 166 | 164 | 171 | 162 |    |
|        | 新規契約数 | 3    | 5   | 7   | 5   | 14  | 4   | 10  | 5   | 9   | 4   | 9   | 3   | 7   |    |
|        | 契約終了数 | 5    | 4   | 2   | 3   | 5   | 9   | 9   | 5   | 8   | 6   | 2   | 11  | 6   |    |
|        | 月末契約数 | 152  | 153 | 158 | 160 | 169 | 164 | 165 | 165 | 166 | 164 | 171 | 163 | 163 |    |
|        | 請求数   | 142  | 148 | 146 | 156 | 146 | 156 | 151 | 163 | 155 | 153 | 154 | 153 | 152 |    |
|        | 内訳    | 要介護1 | 53  | 54  | 56  | 57  | 56  | 51  | 55  | 50  | 53  | 53  | 50  | 46  | 53 |
|        |       | 要介護2 | 35  | 41  | 39  | 42  | 38  | 43  | 41  | 47  | 46  | 47  | 45  | 45  | 42 |
|        |       | 要介護3 | 32  | 31  | 30  | 32  | 31  | 36  | 31  | 34  | 28  | 28  | 29  | 34  | 31 |
|        |       | 要介護4 | 15  | 16  | 17  | 19  | 16  | 19  | 15  | 21  | 17  | 17  | 20  | 17  | 17 |
|        |       | 要介護5 | 7   | 6   | 4   | 6   | 5   | 7   | 9   | 11  | 11  | 8   | 10  | 11  | 8  |
| 要支援    | 月初契約数 | 18   | 18  | 17  | 16  | 16  | 15  | 16  | 15  | 14  | 14  | 16  | 15  | 16  |    |
|        | 新規契約数 | 0    | 1   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 2   | 0   | 3   | 1   |    |
|        | 契約終了数 | 0    | 2   | 1   | 0   | 1   | 1   | 1   | 1   | 0   | 0   | 1   | 1   | 1   |    |
|        | 月末契約数 | 18   | 17  | 16  | 16  | 15  | 16  | 15  | 14  | 14  | 16  | 15  | 17  | 16  |    |
|        | 請求数   | 17   | 15  | 14  | 14  | 13  | 14  | 15  | 14  | 14  | 16  | 13  | 18  | 15  |    |
|        | 内訳    | 要支援1 | 6   | 6   | 5   | 5   | 5   | 6   | 5   | 5   | 5   | 6   | 5   | 8   | 6  |
|        |       | 要支援2 | 11  | 9   | 9   | 9   | 8   | 8   | 10  | 9   | 9   | 10  | 8   | 10  | 9  |

※請求数(月遅れ請求含)

#### 4) 居宅会議

| 月 日       | 会議内容  |
|-----------|---|
| 30年<br>4月 | 2 H30年度介護報酬改定について                             |
|           | 11 H30年法改正に伴う契約書類の変更点                         |
|           | 18 研修報告 市原市ケアマネジャー連絡会                         |
|           | 25 事例検討 訪問リハビリの回数が減る中で自立に向けての援助               |
| 5月        | 7 居宅サービス計画の軽微な変更について                          |
|           | 15 事例検討 利用者の足壊疽の危険あるも、本人家族消極的                 |
|           | 23 事例検討 介護サービスの利用を拒否する利用者の対応                  |
|           | 31 事例検討 夫の介護負担感が大きい妻の負担軽減                     |
| 6月        | 7 事例検討 認知症医療介護連携カンファでの事例検討を用いて                |
|           | 11 紙パンツ新商品の説明                                 |
|           | 22 事例検討 認知症の進行に伴う利用者と家族の負担軽減                  |
|           | 27 研修報告 千葉認知症研究会に参加して                         |
| 7月        | 3 事例検討 認知症状の悪化、家族介護力の低い家庭での対応                 |
|           | 10 事例検討 鬱の利用者の援助について                          |
|           | 18 事例検討 同居家族のいる場合の生活援助の算定                     |
|           | 26 事例検討 物盗られ妄想のある夫婦の支援                        |
|           | 30 研修報告 市原市ケアマネジャー連絡会に参加して                    |
| 8月        | 3 事例検討 家族は介護サービスを希望も本人が消極的                    |
|           | 6 事例検討 59歳身体機能向上の利用者、介護サービス卒業に向けての援助について      |
|           | 20 事例検討 訪問介護への苦情が多い利用者について                    |
|           | 21 事例検討 介護拒否のある利用者の対応について                     |
|           | 29 研修報告 介護支援専門員研修会に参加して                       |
| 9月        | 5 事例検討 夫の介護負担軽減できる通所介護の選定について                 |
|           | 12 老人保健施設の利用について                              |
|           | 18 事例検討 生活動作が自立されこれ以上の回復が見込まれない利用者への現状の説明について |
|           | 25 研修報告 認知症多職種協働研修                            |
| 10月       | 4 事例検討 4か月のロングショート後に認知症が進行。在宅での介護負担軽減援助について   |
|           | 11 研修報告 市原市ケアマネジャー連絡会                         |
|           | 12 研修報告 せん妄について                               |
|           | 16 事例検討 大腿骨骨折後の在宅復帰援助について                     |
|           | 30 研修報告 認知症介護連携カンファレンス                        |
| 11月       | 8 研修報告 糖尿病地域医療セミナー                            |
|           | 15 ミス防止策について                                  |



|           |    |                               |
|-----------|----|-------------------------------|
|           | 20 | 事例検討 夏からの皮膚疾患が改善されない事例        |
|           | 26 | 生活援助算定について                    |
| 12月       | 3  | 研修報告 インフルエンザ対策について            |
|           | 11 | 研修報告 満足して最期を迎えるために            |
|           | 17 | 事例検討 24時間点滴の方の退院後の対応と連携方法について |
|           | 26 | 高齢夫妻の生活援助算定と今後の生活について         |
| 31年<br>1月 | 10 | 事例検討 通所の利用に繋がらない利用者への対応方法     |
|           | 15 | 研修報告 加茂地区地域ケア会議               |
|           | 22 | 研修報告 認定調査現任研修報告               |
|           | 29 | 研修報告 南総北地区地域ケア会議              |
| 2月        | 5  | 研修報告 南総東地区地域ケア会議              |
|           | 14 | 研修報告 平成30年度認知症にかかる専門職の多職種協働   |
|           | 22 | 研修報告 市原市ケアマネジャー連絡会報告          |
|           | 25 | 介護支援業務実施状況の自己評価               |
| 3月        | 8  | 居宅会議の内容について 研修について            |
|           | 12 | 事例検討 小腸ストマ、24時間点滴の方の退院後のサービス  |
|           | 25 | 訪問マッサージの利用について                |

#### 5) 研修

- ・地域包括支援センター等が実施する事例検討会 6回参加
- ・他法人が運営する居宅介護支援事業所との共同事例検討会・研修会 2回参加
- ・その他、市原市ケアマネジャー連絡会や介護支援専門員研修会、各種団体主催の研修  
22回参加

9. 市原市地域包括支援センタートータス

1) 介護予防ケアマネジメント業務

①介護予防ケアプラン作成及び介護予防ケアマネジメント件数

|            |     |         |     |
|------------|-----|---------|-----|
| ケアプラン作成件数  | 431 | うち委託した数 | 346 |
| ケアマネジメント件数 | 387 | うち委託した数 | 277 |
| (うち事業対象者)  | 4   | うち委託した数 | 0   |

②介護予防支援サービス利用等契約締結件数

| 区 分         | 事業対象者 | 要支援1 | 要支援2 | 合 計 |
|-------------|-------|------|------|-----|
| センターで実施した件数 | 4     | 32   | 14   | 50  |
| 委託した件数      | 0     | 35   | 51   | 86  |
| 合 計         | 4     | 67   | 65   | 136 |

③給付管理件数

| 区 分         | 総合事業 |      |      | 予 防 |      |      |
|-------------|------|------|------|-----|------|------|
|             | 新 規  | 継 続  | 合 計  | 新 規 | 継 続  | 合 計  |
| センターで実施した件数 | 25   | 484  | 509  | 18  | 404  | 422  |
| 委託した件数      | 33   | 1167 | 1200 | 50  | 1558 | 1608 |
| 合 計         | 58   | 1651 | 1709 | 68  | 1962 | 2030 |

④介護予防支援サービス利用等契約が終了した者の内訳

| 区 分 | 自 立 | 死 亡 | 転 出 | 要介護 | その他 | 合 計 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 内 訳 | 3   | 9   | 1   | 97  | 95  | 205 |

2) 総合相談支援、権利擁護業務

①相談受理件数（当該年度における新規の件数）

| 区 分    |                        | 件 数 |
|--------|------------------------|-----|
| 総合相談支援 |                        | 568 |
| 権利擁護   | 成年後見制度に関すること           | 30  |
|        | 高齢者虐待に関すること            | 3   |
|        | その他（困難事例への対応、消費者被害の防止） | 0   |
| 合 計    |                        | 601 |

②相談内容と件数（延べ件数・前月以前からの継続分も含む）

| 区 分    |                        | 件 数  |
|--------|------------------------|------|
| 総合相談支援 | 介護保険制度や認定に関すること        | 847  |
|        | 介護サービスの利用や介護方法等に関すること  | 1717 |
|        | 入院・入所・退院・退所に関する相談      | 956  |
|        | 医療に関すること               | 373  |
|        | 認知症に関すること              | 763  |
|        | 独居高齢者の安否に関すること         | 605  |
|        | 経済面や住居に関すること           | 391  |
|        | 家族関係に関すること             | 361  |
|        | 住宅改修に関すること             | 51   |
|        | 介護保険外のサービスに関すること       | 81   |
|        | 市のサービス調査（実態把握）         | 72   |
|        | その他※                   | 153  |
| 権利擁護   | 成年後見制度に関すること           | 310  |
|        | 高齢者虐待に関すること            | 17   |
|        | その他（困難事例への対応、消費者被害の防止） | 38   |
| 合 計    |                        | 6735 |

③緊急対応件数

| 区 分   | 徘徊 | 虐待 | 救 急 | 安否確認 | その他 | 合 計 |
|-------|----|----|-----|------|-----|-----|
| 対応件数  | 2  | 1  | 6   | 9    | 3   | 21  |
| 窓口時間外 | 0  | 0  | 0   | 0    | 2   | 2   |

④成年後見制度及び日常生活自立支援事業の利用に至った件数

| 区 分        | 件 数 |
|------------|-----|
| 成年後見制度     | 9   |
| 日常生活自立支援事業 | 0   |

3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①介護支援専門員に対する個別支援の実施状況

| 区 分                   | 実施件数 |
|-----------------------|------|
| 相談窓口                  | 77   |
| 巡回相談                  | 0    |
| 支援困難事例への対応            | 185  |
| 担当者会議開催支援             | 23   |
| 質の向上のための研修            | 9    |
| ケアプラン作成指導等ケアマネジメントの指導 | 149  |
| 介護支援専門員同士のネットワーク構築    | 2    |
| 介護支援専門員に対する情報支援       | 0    |
| 居宅サービス事業者等への研修等の働きかけ  | 2    |
| 合 計                   | 447  |