

令和元年度社会福祉法人鶴心会事業報告書

特別養護老人ホームトータス
トータスデイサービスセンター
トータス訪問介護ステーション
デイサービスセンター鶴舞温泉げんき館
トータス居宅介護支援事業所
市原市地域包括支援センタートータス

1. 全体総括

令和元年度は元号が改まり、印象深い年であったが、法人鶴心会としては、それ以上に強い衝撃を受けた年度でもあった。

今までに経験したことのない大型台風が9月から10月にかけて連続して3回も見舞われたが、中でも台風15号の強風による倒木等の影響による全館停電は、施設運営にとって相当のダメージとなった。トータスデイサービスセンターおよびげんき館の通所サービスの一時休止をはじめ、入所およびショートステイサービスの業務縮小等々、多方面にわたって少なからずの支障をきたした。ただ、この非常の災厄に直面し、全部署の職員が一丸となって昼夜を問わず大奮闘し、最小限の影響に止められたことは、自画自賛としても賞賛ものである。そしてまた、広域的な停電であったために、法人からの地域貢献として、通電後早々にげんき館の温泉開放を行い、地域の皆様からたくさんの感謝の言葉をいただくこともできた。

そしてさらには、年度末の2月から3月にかけて、現在も世界中に悪疫流行している新型コロナウイルスの感染症対策に日々追われることとなった。

このように特筆すべき出来事に襲われた1年ではあったが、まず一番大事な経営状況については、各事業所間における浮沈はあったものの、令和元年度介護報酬改定による消費増税分の収入増もあり、これまでの決算における全体の収入額としては、過去最高額となった。このことは、各部署ともに、年間を通しての効率的な運営、すなわち生産性および稼働率の向上に常に意を注いだ結果と思われる。また、CTGグループ間における連携が、程よく機能していることも要因の一つであろう。

一方、法人を支える職員についてであるが、現場職、特に介護職は相変わらず全国的に人材難であり、当方においても同様の厳しい状況が続いている。国はこのような苦境を打開すべく、令和元年度から新たな給与改善策として「特定処遇改善加算」を創設した。他業種との賃金格差を縮小するための制度であり、対象職員は法人内の全職種であったが、当方は、本年度に限っては介護職員に絞って繰り入れた。これに加えて、雇用対策の一環として新たに鶴心会独自の制度を設けることとなった。職員の紹介による「職員紹介報奨金規程」なるもので、人材を幅広く求めるための一策とするものである。

また、通所サービスの稼働状況については、トータスデイサービスセンターは対象利用者を近隣エリアに限定しており、これに重度化の進行も相まって、利用者数は漸次減少傾向にある。一方、げんき館は遠方からの利用者もあり、かつ要支援者や総合事業対象者も利用されることから、ほぼ利用定員を満たす盛況となっている。

入所およびショートステイサービスの稼働状況については、空床部屋をできるだけ作らず、かつ空白期間を極力短く抑えることをモットーに相談員が東奔西走しており、良好と言える状態となっている。

今後ますます、地域共生社会が求められる中で、その中心的な役割を地域包括支援センターと居宅介護支援事業が担っており、開設以来、年々実績を積み重ね、地域の信頼が着実に高まりつつあり、さらなる寄与を果たすよう研鑽している。

2. 令和元年度の主な事業

4月	1日	新入職員研修
	1～6日	お花見バスハイク 高滝方面（げんき館）
	3日	介護職員・中途採用職員健康診断
	4日	千葉県議・神奈川県知事・神奈川県議・横浜市議選挙不在者投票
	5日	介護相談員来設
	9～12、16	いちご狩り いちごの森ぶんぶん（げんき館）

	～19日	
	10、17日	いっどこ脳トレ開催 ホープラザ（包括）
	11日	自家用電気工作物試験
	17日	特養新館給水ポンプ交換工事 テラル株式会社
	18日	妙香地区通いの場参加（包括）
	20日	老健クレイン20周年記念式典
	23日	内部研修会「接遇について」講師：伊藤事務長
	27日	特養トータス家族会総会・春のお茶会
5月	1～2日	端午の節句 白玉団子作り（トータスデイ）
	2、16日	妙香地区通いの場介護予防教室参加（包括）
	2日	厨房事務室エアコン交換
	8、15、22、29日	いっどこ脳トレ開催 ホープラザ（包括）
	10日	介護相談員来設
	11、25日	喫茶会 ホープラザ（げんき館）
	13日	特定建築設備等の定期報告調査 株式会社UCA・都市・建築設計事務所
	14日	すみれ会通いの場参加（包括）
	15日	根古屋地区老人会介護予防教室参加（包括）
	16日	CTG親睦会総会
	17日	牛久小域NW佐是地区介護予防教室参加（包括）
	20、27日	外食会 味の民芸茂原店（げんき館）
	20日	宿滝地区老人会介護予防教室参加（包括）
	21日	内部研修会「トランスについて」講師：麻生介護部長
	22日	なのはな館ふれあいサロン参加（包括）
	24日	下矢田老人会介護予防教室参加（包括）
	25日	鶴舞小学校運動会参加（げんき館）
		池和田地区通いの場参加（包括）
	29日	法人監事による監査
	30日	鶴舞保育所との交流会 市原市議選挙不在者投票
6月	5日	舞踊ボランティア つばみ会様（2F北）
	5、12、19、26日	いっどこ脳トレ開催（包括）
	6日	理事会 妙香通いの場参加（包括）
	8日	介護相談員来設
	10～11日	4～6月誕生会（トータスデイ）
	11日	平三地区見守り部会参加（包括）
	12日	ウクレレ演奏会 チャーリーウクレレクラブ様
	13～14日	バスハイク クオードの森（トータスデイ）
	14日	介護相談員来設
	15日	牛久小域NW皆吉地区介護予防教室参加（包括）
	18日	なのはな館ふれあいサロン参加（包括）
	18、25日	外食会 華屋与兵衛茂原店（げんき館）
	20日	日本財団自販機設置（特養1F玄関ホール）担当責任者：伊藤緒里望
	21日	評議員会・理事会
	25日	内部研修会「お薬について」講師：長谷川看護師 なのはな館 リンパビクス参加（包括）
7月	1日	創業祭 黒田節演舞（林裕樹）ほか
	1、8日	喫茶会 ホープラザ（げんき館）

	3日	消防設備点検 誠和防災
	3、10日	いつでも脳トレ ホーププラザ（学生）開催（包括）
	4日	妙香通いの場介護予防教室参加（包括）
	5日	更生女性保護会対象認知症サポーター養成講座開催（包括） 鶴舞小学校学区民会議参加（包括）
	6日	七夕の会（げんき館）
	9日	すみれ会通いの場（学生）参加（包括）
	10日	夏季賞与
	16日	エンディングノート 未来設計図を書いてみよう（学生）開催（包括）
	17日	加茂地区いきいきサロン（学生）参加（包括） 小勝山認知症サポーター養成講座（学生）参加（包括）
	18日	県指導監査（特養） 妙香通いの場介護予防教室（学生）参加（包括）
	19日	宿滝老人会介護予防教室参加（包括）
	23日	内部研修会「嚥下について」講師：クレイン阿部言語聴覚士
	24日	根古屋地区介護予防教室参加（包括） 在宅介護者教室（ユマニチュード・車いすの使用法）開催（包括）
	24、31日	外食会 長谷庵（げんき館）
	26日	下矢田老人会介護予防教室参加（包括）
	27日	牛久小域NW若葉台自治会館介護予防教室参加（包括）
8月	1日	妙香通いの場参加（包括）
	2日	市原保健所厨房監査
	6～7日	流しそうめん（トータスデイ）
	7日	防災訓練 浄化槽法定検査（特養・げんき・包括・居宅）
	7～8日	特養ベランダ清掃 MKサービス
	9日	介護相談員来設
	19～21日	夏祭り（げんき館）
	20日	平三地区小域NW見守り部会参加（包括）
	21日	西国吉通いの場 レディース会参加（包括）
	22、29日	外食会 長谷庵（げんき館）
	24日	CTG合同納涼祭（特養トータス家族会） 池和田地区介護予防教室参加（包括）
	27日	内部研修会「事故報告書について」講師：リスクマネジメント委員会
	28日	南総地区社協主催認知症サポーター養成講座参加（包括）
	29日	妙香通いの場参加（包括）
9月	4日	介護相談員来設
	5日	妙香通いの場参加（包括）
	9～12日	台風15号による全館停電
	12日	電源車派遣・携帯電話充電器貸与 総務省出先信越総合企画局様 衛星電話・携帯電話貸与 県高齢者福祉課様 飲料水・非常食支給 市危機管理課様 飲料水・生活用水等寄与 向日葵様・清流苑様 非常食・飲料水・ガソリン・紙おむつ・マスク等寄与 松戸市社会福祉協議会様
	13～14、16日	台風15号による広域停電に伴うげんき館温泉無料解放
	15日	牛久小域NW茶話会参加（包括）
	16～17日	7～9月誕生会（トータスデイ）
	16～21日	敬老会（げんき館）
	17日	なのはな館ふれあいサロン（ふまねっと）参加（包括）

	18日	西国吉通いの場 レディース会参加（包括）
	19日	妙香通いの場参加（包括） 外部田通いの場参加（包括）
	20日	CTG親睦会BBQ 宿滝老人会参加（包括）
	24日	内部研修会「手指衛生について」講師：花王株式会社
	26日	特養連絡通路防火戸修理 三和シャッター工業株式会社
	30日	特養入所利用者健康診断
10月	1日	2019年介護報酬改定（介護職員等特定処遇改善加算創設） 介護保険指定事業所更新（包括） 職員健康診断
	2日	介護相談員来設
	3日	特養新館給水ポンプ分解清掃 テラル株式会社
	3～5日	秋の大運動会（げんき館）
	4、17日	通いの場妙香介護予防教室参加（包括）
	15日	平三地区小域NW見守り部会参加（包括） 令和元年度社会福祉施設等災害復旧費国庫補助金協議書提出
	16日	運動会 西国吉通いの場 レディース会参加（包括）
	18日	CTG親睦会日帰り旅行（横浜方面）
	20日	特養トータス家族会環境整備活動 牛久小域NW西国吉自治会茶話会参加（包括） 菅野谷町会介護予防教室参加（包括）
	27日	大蔵屋団地老人会茶話会参加（包括）
	28日	秋刀魚焼き（げんき館）
	29日	内部研修会「急変時の対応」講師：南総消防署
	31日	鶴舞保育所交流会・ハロウィン
11月	1、8日	外食会 ながら長生庵（げんき館）
	7日	牛久小域NW妙香地区介護予防教室参加（包括）
	7～8日	CTG親睦会1泊2日旅行（信州方面）
	15日	南総地区いきいきサロン参加（包括）
	16日	第16回CTG地域福祉講座「太平洋戦争の思い出」講師：鎌滝栄様（利用者） 里見地区小域NWフォローアップ研修参加（包括）
	17日	南総地区バザー参加（包括）
	18～19日	職員インフルエンザ予防接種
	19日	なのはな館ふれあいサロン参加（包括）
	20日	防災訓練 宿滝老人会介護予防教室参加（包括） 西国吉通いの場 レディース会参加（包括）
	20～21日	芋煮会（トータスデイ）
	21日	妙香通いの場介護予防教室参加（包括） 加茂地区第2層会議参加（包括）
	22日	西国吉健友会介護予防教室参加（包括）
	23、30日	外食会 味の民芸茂原店（げんき館）
	26日	内部研修会「ユマニチュードの4つの柱」講師：阿二看護師（包括）
	29日	下矢田老人会介護予防教室参加（包括）
12月	1日	白鳥地区小域NWフォローアップ研修参加（包括） 小草畑地区介護予防教室参加（包括）
	2日	げんき館開設10周年記念イベント
	4日	介護相談員来設

	5、19日	妙香通いの場介護予防教室参加（包括）
	6日	CTG親睦会忘年会（ベルセルバカントリー）
	7日	牛久小域NW中団地茶話会参加（包括）
	10日	冬季賞与 鶴舞小学校学区民会議参加（包括）
	12日	光風台小学校認知症サポーター養成講座参加（包括）
	17日	平三地区小域NW見守り部会参加（包括）
	18日	レディース会介護予防教室参加（包括）
	18～19日	10～12月誕生会・クリスマス会（トータスデイ）
	19～25日	クリスマス会（げんき館）
	19日	寺谷地区小域NWフォローアップ研修参加（包括）
	20日	理事会・評議員会
	24日	内部研修会「ユマニチュードの5つの柱」講師：阿二看護師（包括）
	25日	特養入所者クリスマスプレゼント配布（特養トータス家族会） 介護職員等特定処遇改善加算10～12月分支給
	27日	もちつきの会
	30日	仕事納め式
1月	1日	お屠蘇
	6日	仕事初め式
	8～10、13～14、18日	初詣 高滝神社（げんき館）
	11日	第17回CTG地域福祉講座「浪曲と歌の会」講師：春日井梅光様
	14日	有秋台小学校認知症サポーター養成講座参加（包括）
	15日	根古屋老人会通いの場参加（包括） 通いの場 レディース会参加（包括）
	21～22日	初詣 高滝神社（げんき館）
	23日	消防設備点検
	24日	令和元年度千葉県地域介護・福祉空間整備等施設整備補助金協議書提出
	28日	内部研修会「高齢者施設における虐待について」講師：身体拘束・高齢者虐待防止委員会
	29～30日	新年会 大鍋（トータスデイ）
2月	3日	節分（げんき館）
	28日	内部研修会「認知症予防に向けた運動コグニサイズ」講師：柴寄CM
3月	3日	ひな祭り（げんき館）
	5日	妙香通いの場参加（包括）
	8日	特養トータス家族会役員会
	15日	牛久小域NW藪第一公民館介護予防教室参加（包括）
	16日	富山地区小域NW認知症サポーター養成講座参加（包括）
	17～18日	1～3月誕生会（トータスデイ）
	18日	通いの場 レディース会参加（包括）
	19日	妙香通いの場参加（包括）
	20日	宿滝老人会参加（包括）
	24日	防災訓練
	25日	介護職員等特定処遇改善加算1～3月分支給 令和元年度千葉県地域介護・福祉空間整備等施設整備補助金内示
	26日	理事会・評議員会

3. 令和元年度主な職員会議および研修等

1) 会議

- ・CTG連絡会議 月1回
- ・幹部会議 月1回
- ・管理者会議 月1回
- ・各委員会会議 月1回 or 隔月1回
- ・行事会議 随時

2) 内部研修会

時間：17:00～17:30

場所：特養トータス多目的ホール

研修日	内容	発表者・講師
4/23	接遇について	伊藤事務長
5/21	トランスについて	麻生介護部長
6/25	お薬について	長谷川看護師
7/23	嚥下について	クレイン阿部言語聴覚士
8/27	事故報告書について	リスクマネジメント委員会
9/24	手指衛生について	感染症対策委員会 花王プロフェッショナル・サービス株式会社様
10/29	急変時の対応	南総消防署様
11/26	ユマニチュードの4つの柱	阿二看護師（包括）
12/24	ユマニチュードの5つの柱	阿二看護師（包括）
1/28	高齢者施設における虐待について	身体拘束・高齢者虐待防止委員会
2/28	認知症予防に向けた運動コグニサイズ	柴寄介護支援専門員

4. 特別養護老人ホームトータス

令和元年度を顧みれば、台風、豪雨、そして新型コロナウイルスと、未曾有の災難に施設が翻弄された1年であった。9月の台風15号により、9/9～12の4日間、施設は全館停電を強いられ、給水、空調、照明、エレベータ、通信等、すべての電気設備・機器は使用不能となった。とりわけ深刻であったのは、井戸ポンプ及び給水ポンプの停止による全館の断水であり、エレベータの停止により、ポリタンクに入れた水を階段で幾度も運搬する必要があった。3度の食事についても同様であり、さらには、病院受診をするご利用者を職員が担ぎ上げて、階段での上げ下ろしをする必要もあった。停電期間中には気温の高い日もあり、窓やサッシを開け放ち、発電機で扇風機を稼働させ、ご利用者の熱中症予防の対応とした。あるいはまた、豪雨により大量の雨水が室内に浸水したために、フローリング床が大きく波打ち、大規模な修繕が必要となっている。なお、ご家族からは多くの励ましのお言葉をいただき、関係機関等からは支援物資の支給や設備備品の貸与等、多くのご支援を頂戴した。施設業務全般が、いかに電気に依拠しているかを痛感させられた一事であって、これを受けて非常用自家発電設備の整備に着手し、令和元年度千葉県地域介護・福祉空間整備等施設整備補助金の内示を受諾することができた。

新型コロナウイルスへの対応については、例年ご家族にお願いしている冬季（11～3月）の「面会自粛」を「面会制限」にまで強化させていただき、職員及びご利用者の日2回の検温実施、職員の不要不急の外出自粛、マスク着用、手洗い・手消毒、換気の徹底等の対策を講じている。また、施設内における集団感染リスクを極力抑えるため、3月より新規入所者及び新規ショートステイ利用者の受け入れを中止させていただいた。

他方では、介護記録や情報伝達のスピード化や正確性の向上、あるいは事務の合理化や効率化を実現するためのICT化への準備、介護職員の知識と技術の底上げを目的とした法人内における介護福祉士実務者研修開講への準備を進捗させることができた。

稼働状況については、入所の年間平均稼働率は96%であり、前年度比で2%の増加であった。ご利用者の重度化進行により利用回転率が高く推移するこの数年間の状況にあつて、令和元年度は、死亡退所されたご利用者の数は比較的少なくなつたが、年度末に新型コロナウイルスへの対策として新規入所者の受け入れ制限を行い、このことが稼働率を幾分低下させることとなつた。

ショートステイの年間稼働率は74%に留まり、前年度比で3%の減少となつた。高いリピート率を維持するものの、入所サービスへの移行や入院等、稼働率を大きく下げる要因を排除しきれなかつた。高稼働率維持のためには、定員の7割程度の長期利用者の確保が必要となるが、長期利用は利用料も高額となるため、安定的なご利用者の獲得に苦戦を強いられている。構造的問題としても、トータスショートステイは定員が20名と非常に多く、このことが高稼働率維持の足かせにもなっており、将来に亘る持続的経営を見据えれば、入所およびショートステイの定員の見直しについて精査すべき時期にあると考える。

稼働状況 入所 定員：80名

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	30
延利用者数（外泊を含めない）	2328	2377	2337	2477	2433	2280	2303	2291	2456	2398	2174	2305	2347
要介護1	60	62	60	62	62	60	62	60	31	0	0	0	43
要介護2	180	186	150	155	155	150	155	150	186	186	161	155	164
要介護3	678	683	677	744	769	722	691	660	713	707	551	558	679
要介護4	825	802	820	868	839	795	806	822	875	848	865	876	837
要介護5	585	644	630	648	608	553	589	575	651	657	597	716	621
入院による延空床数	13	13	0	0	0	33	84	85	24	49	70	99	39
新規入所者数	4	1	3	0	1	2	0	3	0	0	2	1	1
退所者数	1	2	0	1	2	3	0	0	0	3	2	1	1
稼働率	97%	96%	97%	100%	98%	95%	93%	96%	99%	97%	94%	93%	96%

稼働状況 短期入所 定員：20名

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
営業日数	30	31	30	31	31	30	31	30	31	31	29	31	31
延利用者数	445	454	444	456	490	447	491	398	427	453	446	445	450
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	17	14	10	16	16	16	23	9	11	14	10	13	14
要介護2	21	24	21	25	53	44	38	37	32	40	34	36	34
要介護3	236	219	229	260	222	242	234	185	215	218	239	230	227
要介護4	156	180	161	141	177	138	183	129	133	158	135	95	149
要介護5	15	17	23	14	22	7	13	32	36	23	28	71	25
新規利用者数	4	1	0	5	3	1	3	2	1	2	1	0	2
利用終了者数	2	0	2	0	3	1	1	2	1	3	1	2	2
稼働率	74%	73%	74%	74%	79%	75%	79%	66%	69%	73%	77%	72%	74%

稼働状況 入所・短期入所合計

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
稼働率	93%	91%	93%	95%	94%	91%	90%	90%	93%	92%	90%	89%	92%

5. トータスデイサービスセンター

「つばめ」と「うぐいす」による2単位運営を行い、ご利用者一人ひとりの状態に合わせた過ごしやすい環境を提供できるよう努めている。トータスデイへ通う事の楽しさ、社会や地域への繋がりを感じていただけるように職員やご利用者同士での会話を積極的に行った。また体力向上のための体操や歩行運動を取り入れ、安全な在宅生活を送っていただけるように努めた。接遇面においては、スタッフは常に笑顔でゆっくり、はっきり、丁寧に、をモットーとして接遇に取り組んだ。その結果としてご家族やケアマネ等の関係者からは高い評価を得ることができ、新規ご利用者の相談も定期的に来るようになったが、一方でADLの低下、病状の進行等の理由から利用終了するご利用者も同数であり、稼働状況は横ばいであった。(年間平均稼働率 令和元年度：51%、平成30年度：52%)。

稼働状況 定員：40名（つばめ：20名 うぐいす：20名）

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
営業日数	22	23	20	23	22	17	23	21	21	20	20	22	21
延利用者数	413	468	421	501	481	332	432	400	442	435	406	426	430
要支援1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要支援2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護1	92	91	106	124	130	103	129	113	124	133	140	120	117
要介護2	111	121	107	138	134	95	137	126	117	122	91	82	115
要介護3	111	163	158	181	141	85	110	107	131	118	112	163	132
要介護4	85	74	34	38	54	31	36	42	54	47	47	48	49
要介護5	14	19	16	20	22	18	20	12	16	15	16	13	17
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
登録者数	56	57	56	54	55	51	50	52	53	55	53	50	54
新規利用者数	4	2	2	1	3	0	0	2	3	4	0	0	2
終了者数	1	3	3	2	4	1	0	2	2	2	3	3	2
稼働率	47%	51%	53%	55%	55%	49%	47%	48%	53%	54%	51%	48%	51%

6. トータス訪問介護ステーション

1) 事業内容

①指定訪問介護（指定介護予防訪問介護相当サービス）事業

身体介護・生活援助・相談・助言

②地域との連携

関係市町村、居宅介護支援事業所、地域包括支援センター、他居宅サービス事業所等との連携

③サービス提供

ご利用者の希望、困難となった事（身体的、日常生活に必要な家事等）に関する支援と介助を訪問介護計画に沿ったサービスの実施

④訪問ミーティング

ご利用者に関する情報と訪問介護計画に沿ったサービスについての共通理解等を目的に会議を月1回開催し申し送りを確実に実施

2) 総括

各自が訪問介護員としての自覚・知識・技術の向上を心がけ、ご利用やご家族の状況、状態、相談、訴え等に対し、きちんと理解・把握・観察・対応に努め変化が見受けられた場合直ちに関係機関等に報告・連絡・相談を実施して連携を図り最善の対応ができるよう努めた。稼働率の向上は難しい状況だが、最低限の現状維持と無理のない範囲内で新規受入れをして訪問回数100を下回らないように努めている。月当たりの平均延訪問回数は145回であったが、前年度比においては誤差の範囲内であった。

同時に今までと変わりなく、ご利用者・ご家族との信頼関係の構築を大切にできた。認知症状の進行が見受けられるご利用者が増えてきた。今後の課題として都度、対応について職員間で認識し臨機応変に対応できるようにしていく。カンファレンスの実施においては、今年度も状況は変わらず時間帯が重なり全員揃ってのカンファレンスは調整が困難であり各職員と個別で実施した。問題点があった場合には、その都度何度でも事業所や提供サービス時に問題点に対してどのように対応すべきか等含め指導を実施し理解されているのか、指導通りの対応が出来ているか様子観察、不定期の確認訪問、本人との確認にて対応することで改善された部分もある。常に傾聴を心がけ不安を軽減し不穏な感情を和らげるように努め、同時に心身の状態を把握し状況に合わせ丁寧に対応した。以上の取組を実施したことでご利用者・ご家族との信頼関係を維持することができている。

稼働状況

令和元年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
延訪問回数		158	161	154	153	142	131	126	141	125	136	151	164	145
登録者数		29	27	26	26	26	25	23	22	21	21	21	23	24
内新規契約者		3	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	1
内終了者		1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	0	0	1
内 訳	要支援 1	21	20	11	20	14	15	18	25	21	25	21	25	20
	要支援 2	34	41	45	34	27	24	25	23	23	16	16	19	27
	要介護 1	50	51	45	43	45	46	48	46	44	46	49	60	48
	要介護 2	19	5	4	9	8	6	2	11	13	15	25	10	11
	要介護 3	26	44	49	47	48	40	33	36	24	34	27	38	37
	要介護 4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	12	3
	要介護 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

7. デイサービスセンター鶴舞温泉げんき館

利用者本位の自己選択、自己決定が実現できるようサービス内容・設備環境活用に努めた。

サービス内容の詳細では、毎月新しいレクリエーション（体を使うもの、頭を使うもの）を追加することを意識してマンネリ化を防止し、楽しくご参加いただけるように取り組んだ。

行事では外食会や喫茶会を実施し、通常と違う環境で食事や他者と会話することで、認知症予防、コミュニケーション拡大、利用の楽しみに繋げている。

令和元年度の年間平均稼働率は81%であり、これは前年度と同値であった。

月	行事实績	ボランティア実績	事務業務実績
4月	いちご狩り バスハイク（桜見学）	美駒会 寿美会 トモミ会 しげみ会 折り紙教室	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
5月	外食会 喫茶会	老良会 ともみ会 しげみ会 折り紙	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
6月	外食会	ハナミズキ 折り紙教室 寿美会 しげみ会 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
7月	外食会 喫茶会 七夕	折り紙教室 寿美会 老良会 しげみ会 ひまわりの会 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
8月	夏祭り 外食会	折り紙教室 寿美会 ともみ会 しげみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
9月	敬老会	折り紙教室 ハナミズキ 寿美会 しげみ会 ともみ会 老良会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
10月	運動会 秋刀魚焼き	折り紙教室 チャーリーウクレレ フラダンス 寿美会 しげみ会 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
11月	外食会	ハナミズキ 寿美会 折り紙教室 老良会 フラダンス しげみ会 ひまわりの会 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
12月	10周年イベント クリスマス会	折り紙教室 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
1月	初詣	ハナミズキ 寿美会 老良会 ともみ会 しげみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
2月	節分	折り紙教室 寿美会 しげみ会 ともみ会	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務
3月	ひな祭	折り紙教室 ハナミズキ	設備点検 車両点検 相談業務 請求業務

稼働状況 定員：72名

令和元年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年平均
営業日数	26	27	25	27	27	21	26	26	25	24	25	26	25
延利用者数	1530	1574	1559	1681	1547	1232	1546	1495	1433	1381	1443	1426	1487
要支援1	260	279	270	277	257	212	268	285	257	256	275	257	263
要支援2	374	387	381	372	319	249	351	323	315	311	306	265	329
要介護1	568	561	535	590	539	453	543	520	500	480	532	524	529
要介護2	239	250	265	327	325	246	292	290	285	261	231	243	271
要介護3	53	60	77	86	76	49	64	47	54	52	75	66	63
要介護4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
要介護5	12	11	11	9	8	7	8	8	8	7	9	8	9
総合事業	658	692	671	669	599	477	639	630	586	581	596	585	615
その他	24	26	20	20	23	16	20	22	14	14	15	63	23
登録者数	284	278	285	280	277	273	277	272	276	275	276	271	277
新規利用者数	8	10	11	1	4	6	5	10	3	4	4	1	6
終了者数	6	6	6	9	5	5	8	10	0	3	7	7	6
稼働率	82%	81%	87%	86%	80%	81%	83%	80%	80%	80%	80%	76%	81%

8. トータス居宅介護支援事業所

1) 総括

住み慣れた自宅で安心して生活ができるよう利用者の意向を尊重し、生活状況に合わせて最適なサービスを提案しました。利用する居宅サービス等の選択にあたっては、複数の事業所の紹介や紹介理由も説明し、ご理解をいただきながら居宅介護支援に努めました。

また、介護者の体調や介護負担感も確認しながら、在宅での生活が継続できるように配慮しました。介護保険サービスや施設情報、医療、地域サービスについては、施設見学や地域の事例検討会などに参加して、最新の情報を把握し、居宅会議の中で情報を共有しながら、いつでも提示できるようにしました。また、医療機関や各種団体の研修会にも参加し、専門職としての知識の習得及び資質向上に努めました。

認知症の研修については、「上野流認知症見立て塾」に参加することができ、認知症の知識向上に努めました。認知症になっても本人の意思が尊重され、住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう支援させていただきました。

2) 職員体制

- | | | |
|-------------|----|--------------------------|
| (1) 管理者 | 1名 | 兼務 (主任介護支援専門員) |
| (2) 介護支援専門員 | 5名 | 専任5名(内、主任介護支援専門員3名) 兼務1名 |
| 合計 | 6名 | |

3) 契約状況一覧

令和元年度		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	平均
要介護	月初契約数	163	156	156	158	156	151	153	154	155	155	159	165	157
	新規契約数	4	3	8	6	3	8	5	7	3	7	8	8	6
	契約終了数	11	3	6	8	8	6	4	6	3	3	2	7	6
	月末契約数	156	156	158	156	151	153	154	155	155	159	165	166	157
	請求数	146	154	147	151	145	145	147	149	146	150	158	153	149
	内訳	要介護1	47	47	47	48	44	45	44	48	48	49	52	48
		要介護2	39	39	38	42	42	46	39	39	38	40	41	39
		要介護3	31	37	35	37	37	36	37	35	36	39	40	37
		要介護4	15	16	16	14	11	10	17	18	15	13	13	14
		要介護5	14	15	11	10	11	8	10	9	9	12	11	11
要支援	月初契約数	17	12	13	14	13	13	14	14	14	16	14	14	14
	新規契約数	0	1	1	0	1	1	1	1	2	0	1	1	1
	契約終了数	5	0	0	1	1	0	1	1	0	2	1	1	1
	月末契約数	12	13	14	13	13	14	14	14	16	14	14	14	14
	請求数	11	14	13	13	13	14	13	13	13	13	13	13	13
	内訳	要支援1	4	4	4	4	4	5	3	3	3	4	3	4
		要支援2	7	10	9	9	9	9	10	10	10	9	10	9

※請求数(月遅れ請求含)

4) 居宅会議開催状況

月	日	会 議 内 容
4	3	研修報告 市原市地域密着型サービス等事業者の適正運営に関する説明会
	11	インフォーマルサービス情報 訪問マッサージ
	17	ユマニチュードについて
	26	研修報告 法改正に伴うケアマネ業務のポイント
5	2	事例検討 胃、大腸、前立腺癌の利用者の今後の対応と注意点について
	9	事例検討 認知症の問題行動で通所介護の利用日数を増やせない利用者の対応について
	16	事例検討 頑固で助言を受け入れてもらえない利用者の対応について
	20	事例検討 誤嚥性肺炎で入院既往がある利用者のご家族への援助について
	27	事例検討 認知症と強度の難聴でコミュニケーションの難しい独居の方の援助について
6	6	事例検討 腰部脊柱管狭窄症で腰痛が強く、担当医を信頼せず他病院を受診する利用者の支援について
	19	研修報告 レビー小体型認知症の診断と診療について
	27	研修報告 千葉認知症研究会報告
7	4	事例検討 他事業所からの相談事例について
	18	事例検討 独居の方の栄養、体調の管理について
	22	研修報告 認知症介護連携カンファレンス
	29	事例検討 気力・体力低下の本人と認知症の妻と生活支援について
8	6	研修報告 市原市ケアマネ連絡会定例会
	19	腸活について
	27	事例検討 家はごみ屋敷、退院後の生活支援について
9	5	研修報告 認知症困難ケースに対応する力をつける
	17	訪問診療について
	25	台風15号の被災、困ったこと、今後の対応について
10	2	研修報告 上野流認知症見立て塾
	9	事例検討 精神疾患が原因となり日常生活が不活発な方の支援について
	16	研修報告 上野流認知症見立て塾
	23	事例検討 認知症が進行し徘徊する利用者の入所までの支援について
	30	千葉県循環器病センターとの連携で良かったこと、今後お願いしたいこと
11	15	事例検討 家族はショートステイを希望し、本人は在宅を希望。どちらを支援したら良いか？
	19	事例検討 嚥下機能低下でも病識のない利用者の支援について
	26	事例検討 認知症でわがまま、自分勝手な独居利用者の支援について
12	2	市原在宅診療所の開院について
	12	事例検討 高次脳機能障害で意欲がない独居利用者の自立支援について
	16	事例検討 転倒後骨折し寝たきりとなった利用者の今後の対応について
	23	事例検討 末期がんの利用者の在宅生活について
R2	14	事例検討 アセスメントだけでは介護の状況がわからない利用者の支援
1		
	23	事例検討 生活保護、借金もあり金銭に余裕がないが通所を希望する利用者について
	28	事例検討 ショートステイを受け入れない利用者に受け入れてもらう方法
2	6	事例検討 認知症の症状進行に伴い特に夜間の幻視・幻覚症状があり、時に大声で叫ぶこともあり、対応に苦慮している家族の支援について
	12	事例検討 通所利用の準備と声掛けに疲れた家族へのアドバイスについて
	20	新型コロナウイルスの対策について
	27	事例検討 認知症がある独居の利用者に入浴をしていただくための援助方法
3	3	介護タクシーの紹介
	12	研修報告 上野流認知症見立て塾
	19	新型コロナウイルスについて
	27	事例検討 難聴がある本人とのコミュニケーションが難しくなり、本人への支援がスムーズに出来なくなっている家族の対応について

30	平成31年度の居宅会議および令和2年度の居宅会議について
----	------------------------------

5) 研修参加状況

月	日	会 議 内 容
4	24	介護支援専門員専門研修課程Ⅱ (5/18、19、6/12、13、7/2、3、16)
5	10	認定調査員新規研修会
	13	市原市ケアマネジャー連絡会・定例総会
	23	介護支援専門員専門研修課程Ⅰ (11日間)
	24	認定調査員新規研修会
	30	千葉県循環器病センター地域医療支援研修会「体は錆びる」
6	7	物忘れ対処法を学ぶ会
	10	2019年第1回認知症研修会
	11	令和元年第1回ケアマネ交流会
	15	千葉県認知研究会 第22回研究発表会
	21	物忘れ対処法を学ぶ会
	24	第1回認知症介護連携カンファレンス
7	10	他法人が運営する指定居宅介護支援事業所との事例検討会
	22	市原市ケアマネジャー連絡会 第1回定例会
8	9	第1回介護支援専門員研修会
	28	上野流認知症見立て塾 「せん妄状態の理解」
9	19	第2回ケアマネ交流会
9	25	上野流認知症見立て塾 「アルコール関連障害の理解」
10	23	上野流認知症見立て塾 「うつ状態の理解」
11	27	上野流認知症見立て塾 「精神症状の理解」
12	18	上野流認知症見立て塾 「認知症原因疾患の理解」
R2 1	14	他法人が運営する指定居宅介護支援事業所との事例検討会
	22	上野流認知症見立て塾 「認知症原因疾患の理解」
	23	令和元年度南総西・東地区地域ケア会議
	30	令和元年度加茂地区地域ケア会議
2	18	認定調査現認研修

9. 市原市地域包括支援センタートータス

1) 介護予防ケアマネジメント業務

①介護予防ケアプラン作成及び介護予防ケアマネジメント件数

ケアプラン作成件数	354	うち委託した数	267
ケアマネジメント件数	296	うち委託した数	192
(うち事業対象者)	4	うち委託した数	0

②介護予防支援サービス利用等契約締結件数

区 分	事業対象者	要支援 1	要支援 2	合 計
センターで実施した件数	1	26	7	34
委託した件数	0	30	36	66
合 計	1	56	43	100

③給付管理件数

区 分	総合事業			予 防			総 計
	新 規	継 続	合 計	新 規	継 続	合 計	
センターで実施した件数	19	527	546	20	407	427	973
委託した件数	23	830	853	43	1219	1262	2115
合 計	42	1357	1399	63	1626	1689	3088

④介護予防支援サービス利用等契約が終了した者の内訳

区 分	自 立	死 亡	転 出	要介護	その他	合 計
内 訳	0	10	4	79	19	112

2) 総合相談支援、権利擁護業務

①相談受理件数（当該年度における新規の件数）

区 分		件 数
総合相談支援		461
権利擁護	成年後見制度に関すること	17
	高齢者虐待に関すること	16
	その他（困難事例への対応、消費者被害の防止）	0
合 計		494

②相談内容と件数（延べ件数・前月以前からの継続分も含む）

区 分		件 数
総合相談支援	介護保険制度や認定に関すること	816
	介護サービスの利用や介護方法等に関すること	2152
	入院・入所・退院・退所に関する相談	907
	医療に関すること	322
	認知症に関すること	1126
	独居高齢者の安否に関すること	783
	経済面や住居に関すること	686
	家族関係に関すること	209
	住宅改修に関すること	82
	介護保険外のサービスに関すること	240
	市のサービス調査（実態把握）	41
	その他※	68
	合 計	7770
権利擁護	成年後見制度に関すること	273
	高齢者虐待に関すること	59
	その他（困難事例への対応、消費者被害の防止）	6

③窓口時間外の緊急対応件数

区 分	徘徊	虐待	救 急	安否確認	その他	合 計
対応件数	0	1	3	2	1	7

④成年後見制度及び日常生活自立支援事業の利用に至った件数

区 分	件 数
成年後見制度	4
日常生活自立支援事業	1

⑤困難事例対応状況

当月分新規報告件数	12
継続ケース報告件数	8
合計	20

区分	認知症	経済的困窮	精神疾患	介入拒否	入退院（所）	
相談内容	5	6	3	5	4	
区分	生活支援	家族問題等	サービス調整	受診支援	その他	
相談内容	3	2	0	1	0	
区分	民生委員	介護支援専門員	介護サービス事業所	市関係者	医療機関	本人
相談経路	1	6	2	1	0	0
区分	子または子の配偶者	配偶者	親族	県関係機関	その他	
相談経路	1	0	2	0	0	

3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

①介護支援専門員に対する個別支援の実施状況

区 分	実施件数
相談窓口	67
支援困難事例への対応	575
担当者会議開催支援	9
質の向上のための研修	1
ケアプラン作成指導等ケアマネジメントの指導	122
介護支援専門員同士のネットワーク構築	1
介護支援専門員に対する情報支援	1
居宅サービス事業者等への研修等の働きかけ	9
合 計	785

②介護支援専門員交流会、研修会等の開催

日 付	名 称	場 所	参加人数
8月9日	認知症：困難ケースに対応する力をつける	YOUホール	136

4) その他

①地域ケア会議の実施状況

区 分	日 付	場 所	テーマ	参加者
個別	5月16日	自宅	生活状況確認	4
個別	6月19日	病院	これからのサービス利用検討	7
個別	8月19日	利用者宅	発語不全の利用者について	7
個別	9月4日	自宅	退院後の生活について	11
個別	11月11日	クレイン会議室	在宅退所にあたり認識共有	11
個別	12月4日	自宅	一人暮らし継続について	8
圏域	1月23日	なのはな館	南総地区個別相談から見る地域課題	37
圏域	1月30日	加茂公民館	相談内容から見る加茂地区の課題とあったらよいと思われるサービスについて	35

